

Министерство образования и науки Республики Казахстан



Коммунальное государственное казенное предприятие
«Алматинский строительно - технический колледж»
Управления образования города Алматы

Утверждаю
Директор

_____ И. Нурмуханбетов
___ февраля 2017 года

КОДЕКС чести и профессиональной этики инженерно-педагогических работников и сотрудников колледжа

1. Общие положения

1. Настоящий Кодекс устанавливает принципы, правила взаимоотношений и нормы поведения инженерно-педагогических работников колледжа со студентами и их родителями, с коллегами.

2. Настоящий Кодекс разработан на основе миссии, Политики, целей в области качества и ценностей колледжа.

3. Знание и соблюдение инженерно-педагогическими работниками и сотрудниками колледжа настоящего Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и трудовой дисциплины.

4. Корпоративная культура и этика в одинаковой степени является делом всех инженерно – педагогических работников и сотрудников колледжа.

5. Настоящий Кодекс распространяется на всех работников колледжа, включая руководство.

6. Инженерно-педагогические работники и сотрудники колледжа добровольно принимают на себя обязательства по соблюдению принципов, норм и правил делового общения и поведения, установленных настоящим Кодексом.

7. Текст настоящего Кодекса размещается на официальном сайте колледжа.

2. Нормативные ссылки

8. Настоящий Кодекс разработан в соответствии с нормативно-правовыми актами и основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах Республики Казахстан:

1) Конституция Республики Казахстан от 30 августа 1995 года;

2) Трудовой кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК;

3) Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III;

4) Закон Республики Казахстан «О противодействии коррупции» от 18 ноября 2015 года №410-V ЗРК ;

5) приказ и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении правил педагогической этики» от 18 ноября 2015 года № 9.

3. Принципы педагогической этики

9. Нравственная порядочность, преданность интересам колледжа, верность профессиональному долгу составляют основу нравственно-этического стандарта поведения инженерно-педагогических работников и сотрудников колледжа.

10. В своей деятельности инженерно – педагогические работники и сотрудники колледжа должны придерживаться следующих принципов педагогической и служебной этики:

1) **патриотизм:** инженерно – педагогический работник и сотрудник должны быть патриотами своего колледжа, приверженцем ценностей и корпоративного духа, которые своими действиями и поведением сохраняют и укрепляют авторитет, имидж колледжа во всех сферах многогранной деятельности; воспитывают у студентов гордость, преданность и уважение к Родине, государственным символам Республики Казахстан, гордость к своему колледжу;

2) **добросовестность педагога:** предполагает его ответственность за результат обучения воспитания, умение осуществлять коррективы в своей деятельности, развитую способность к критике и рефлексии, открытость для любых мнений студентов, их родителей (законных представителей), коллег;

3) **честность педагога:** предполагает открытость его оценочной деятельности, прозрачность создаваемой им образовательной среды. Честность запрещает педагогу нарушать права студентов, его родителей (законных представителей), коллег;

4) **уважение чести и достоинства личности:** инженерно – педагогический работник или сотрудник колледжа уважает честь и достоинство студента, его родителя, людей, которые становятся объектами его профессионального внимания, тактичен в общении с ними. Он искренне желает развития студенту, проявляет готовность всегда прийти ему на помощь, деликатность в оценке успехов (неуспехов) студента. НЕ ДОПУСКАЕТСЯ применение методов физического, морального и психического насилия по отношению к участникам образовательного процесса;

5) **уважение общечеловеческих ценностей:** признавая приоритет общечеловеческих ценностей, педагог с уважением относится к особенностям, ценностям и достоинству каждой национальной культуры. Инженерно – педагогический работник или сотрудник колледжа воспитывает культуру межнациональных отношений, пробуждает у студентов уважение прав и достоинства всех наций и всех людей вне зависимости от возраста, пола, языка, национальности, вероисповедания, гражданства, происхождения, социального, должностного и имущественного положения или любых иных обстоятельств. Инженерно – педагогический работник или сотрудник колледжа способствует созданию климата доверия и уважения в коллективе;

6) **профессиональная солидарность:** педагог заботится о престиже профессии, уважает честь и достоинство коллег, не допускает действий, наносящих ущерб авторитету преподавателя. НЕ ДОПУСКАЕТСЯ в какой бы то ни было форме, злоупотреблять доверием своих коллег, мешать им выполнять профессиональные обязанности, наносить им какой-либо ущерб. Инженерно – педагогический работник или сотрудник колледжа оказывает содействие коллегам в повышении уровня теоретического и методического мастерства, в развитии творческих способностей, приходит на помощь к коллегам, попавшим в беду. Профессиональная солидарность не может служить оправданием неправды и несправедливости;

7) **непрерывность профессионального развития:** инженерно – педагогический работник или сотрудник колледжа совершенствует свое профессиональное мастерство, интеллектуальный, творческий и общенаучный уровень.

4. Основные нормы педагогической и служебной этики

11. В своей деятельности инженерно – педагогический работник и сотрудник колледжа:

1) способствуют воспитанию студентов в духе высокой нравственности, уважения к родителям, этнокультурным ценностям, бережного отношения к окружающему миру;

2) не допускают совершения действий, способных дискредитировать высокое звание педагогического работника Республики Казахстан;

- 3) добросовестно и качественно исполняют свои служебные обязанности;
- 4) выполнять требования системы менеджмента качества (СМК) колледжа;
- 5) непрерывно совершенствуют свое профессиональное мастерство, активно занимаются самообразованием и самосовершенствованием;
- 6) неукоснительно соблюдают трудовую дисциплину, приходить на работу вовремя и без опозданий;
- 7) принимают меры по предупреждению коррупции, своим личным поведением подают пример честности, беспристрастности и справедливости;
- 8) не допускают использования служебной информации в корыстных и иных личных целях;
- 9) личным примером способствуют созданию устойчивой и позитивной морально-психологической обстановки в коллективе;
- 10) придерживаются делового фирменного стиля в одежде в период исполнения своих служебных обязанностей (строгий и подтянутый вид, стильность, сдержанность в цветовых решениях, обуви и аксессуарах; аккуратность - опрятный и ухоженный вид, умеренность в макияже, прическа должна быть в спокойном стиле; мужчины должны быть подстрижены и выбриты; в зимний и межсезонный периоды – иметь сменную обувь, недопустимо на рабочем месте находиться в верхней одежде, в также в головных уборах);
- 11) соблюдают общую культуру поведения, проявлять вежливость, внимание к людям, корректность, доброжелательность, отзывчивость, пунктуальность;
- 12) заботятся о культуре своей речи и стиле общения, обращаются друг к другу на «Вы» вне зависимости от возраста и/или должностного положения;
- 13) проявлять уважительное отношение к обычаям и традициям работников и обучающихся, представляющим разные народности, учитывать особенности этнических и национальных групп;
- 14) принимать пищу в колледже в специально предназначенных для этого местах;
- 15) бережно относиться к имуществу колледжа и не используют его в личных целях.

5. Основные нормы этики поведения

5.1. Этика во взаимоотношениях с участниками образовательного процесса

12. В отношениях с участниками образовательного процесса инженерно-педагогические работники колледжа и сотрудники должны придерживаться следующих принципов поведения:

- 1) уважать права, честь и достоинство студента независимо от возраста, пола, национальности, вероисповедания, гражданства, происхождения, социального, должностного и имущественного положения или любых иных обстоятельств;
- 2) их требовательность по отношению к студентам должна быть позитивной и обоснованной, являться стержнем профессиональной этики;
- 3) не допускать фактов финансовых и иных вымогательств по отношению к участниками образовательного процесса, прилагают усилия по пресечению таких действий со стороны своих коллег;
- 4) своими действиями не дать поводу для обоснованной критики со стороны общества, терпимо относиться к ней, использовать конструктивную критику для устранения недостатков и улучшения своей профессиональной деятельности;
- 5) оказывать профессиональную поддержку участникам образовательного процесса, стремиться к повышению мотивации к обучению у студентов, к укреплению веры в свои силы и способности;
- 1) не требовать дополнительного вознаграждения за свою работу;
- 2) иметь право на неприкосновенность личной жизни.

5.2. Этика поведения во взаимоотношениях с коллегами

13. Во взаимоотношениях с коллегами инженерно-педагогические работники и сотрудники колледжа:

- 1) соблюдают общепринятые морально-этические нормы и основываются на принципах коллегиальности, партнерства и уважения;
- 2) обязательно извиняются при не корректном поведении (поступке);
- 3) воздерживаются от критики коллег, подчиненных, руководителя в присутствии других сотрудников и студентов;
- 4) не ставят публично под сомнение профессиональную квалификацию другого инженерно-педагогического работника или сотрудника колледжа;
- 5) негативно относятся к слухам, препятствуют их распространению;
- 6) обращаться к руководителям, коллегам, подчиненным и обучающимся на «Вы»;
- 7) в рабочее время заниматься только делами, связанными с выполнением непосредственных должностных обязанностей;
- 8) не сквернословить, не проявлять не сдержанность и агрессию, не терять чувства меры и самообладания;
- 9) помогать коллегам в работе, делиться знаниями и опытом;
- 10) важные решения принимаются в колледже на основе принципов открытости и общего участия.
- 11) отношение к работе как к главной профессиональной обязанности, служить примером для студентов и своих коллег;
- 12) быть компетентным, постоянно поддерживая высокий уровень научно-педагогической квалификации;
- 13) честно и объективно оценивать знания, умения и навыки студентов;
- 14) отдавать свои силы, знания и опыт делу приумножения педагогических достижений колледжа.

14. Инженерно-педагогические работники и сотрудники колледжа не должны:

- 1) унижать достоинство коллег и студентов, использовать нецензурные слова, проявлять высокомерие и фамильярность;
- 2) обсуждать при студентах личную жизнь коллег и их недостатки;
- 3) появляться в нетрезвом виде и употреблять в колледже алкогольные напитки, курить в неотведенном месте;
- 4) принимать от студентов подарки или денежные вознаграждения;
- 5) распространять религиозные идеи, а также мнения и установки, противоречащие межнациональному единству и межконфессиональному согласию. В колледже исключается ношение религиозной одежды и ее элементов: хиджаба, платков, бороды и коротких брюк;
- 6) опаздывать на работу, сокращать время проведения занятий или выполнение своих служебных обязанностей, пропускать их без уважительной причины;
- 7) проявлять грубость и невниманье при выполнении своих служебных обязанностей;
- 8) злоупотреблять своими должностными полномочиями в отношении студентов, допускать предвзятое отношение к студентам и при оценке их знаний;
- 9) распространять недостоверную информацию о решениях администрации колледжа и деятельности их подразделений.

5.3. Этика взаимоотношения руководителя подразделения и подчиненных

15. Руководитель структурного подразделения должен:

- 1) своими профессиональными и общечеловеческим поведением быть образцом профессионализма, служить примером справедливости, доброжелательности и

внимательности к людям, способствовать формированию в коллективе благоприятного морально-психологического климата; служить примером для подчиненных;

- 2) требователен быть к себе и стремиться к самосовершенствованию;
- 3) базировать нормы и принципы своего поведения на основных правилах профессиональной этики и делового общения;
- 4) проявлять уважение к личности подчиненных, не ущемлять их достоинство;
- 5) создавать доброжелательную и деловую обстановку в коллективе;
- 6) уметь признавать перед подчиненными собственные ошибки и не преследовать их за конструктивную критику в свой адрес;
- 7) руководитель не вправе перекладывать свою ответственность на коллег и подчиненных.

16. Подчиненный работник должен:

- 1) строго соблюдать трудовую дисциплину;
- 2) своевременно информировать непосредственно руководителя о причинах отсутствия;
- 3) не отвечать в присутствии коллег на некорректное поведение руководителя;
- 4) знать в лицо администрацию колледжа, их имена и отчество;
- 5) при встрече в коридоре или на открытой территории с руководителем здороваться первым;
- 6) входя в помещение, здороваться с присутствующими первым;
- 7) открыто высказывать свое мнение и обращаться с заявлениями и предложениями к руководству колледжа и структурных подразделений по вопросам учебно-воспитательной, научной работы, СМК и организации внутренней жизни колледжа;
- 8) следует избегать вовлечения в конфликтные ситуации, которые могут нанести ущерб его личному авторитету и деловой репутации, либо авторитету и репутации колледжа.

17. Проведение собраний и совещаний:

- 1) приходиться на собрание или совещание вовремя;
- 2) заранее знакомиться с повесткой дня и иметь с собой все необходимые материалы;
- 3) перед началом собрания или совещания мобильные телефоны ставить на беззвучный режим;
- 4) необходимо относиться к выступающим с уважением, соблюдать тишину и порядок, задавать вопросы только после окончания выступления;
- 5) негромко извиняться при выходе и возвращении в зал во время заседания;
- 6) не использовать трибуну собрания для решения личных проблем.

18. В процессе делового телефонного общения рекомендуется соблюдать следующие правила:

- 1) на входящие звонки отвечать быстро, конкретно, при ответе называть свою фамилию, имя и должность;
- 2) при звонке в подразделения колледжа следует представиться собеседнику (назвать свое имя и отчество и/или должность и/или наименование подразделения), а также поинтересоваться, может ли собеседник в данный момент уделить время для разговора;
- 3) при звонке в другие организации следует представиться (назвать свою фамилию, имя и отчество, должность, название колледжа), уточнить удобно ли собеседнику разговаривать в данный момент;
- 4) заканчивать разговор, как правило, должен позвонивший;
- 5) если вопрос, по которому работнику необходимо связаться с коллегами или внешними представителями, не является срочным, следует отдавать предпочтение связи по электронной почте.

5.4. Этические правила взаимодействия с внешними структурами, партнерами и средствами массовой информации

19. При взаимодействии с внешними организациями, социальными партнерами и работодателями колледжа, его структурные подразделения, инженерно – педагогические работники, сотрудники руководствуются:

- 1) высокими стандартами деловой этики;
- 2) принципом достоверности предоставляемой информации;
- 3) принципом приоритета решения разногласий и споров посредством переговоров и поиска компромиссов.

20. При взаимодействии со средствами массовой информации инженерно – педагогические работники и сотрудники колледжа:

- 1) действуют в интересах колледжа, поддерживают его имидж, не предпринимают действий, наносящих урон интересам колледжа;
- 2) воздерживаются от дискредитации колледжа;
- 3) не допускают использования не по назначению информации, полученной в ходе выполнения своих обязанностей;
- 4) не допускают распространения недостоверной информации.

6. Заключительные положения

21. При приеме на работу инспектор по кадрам обязан проинформировать инженерно – педагогического работника или сотрудника об обязанностях, правах и действиях в пределах его профессиональной компетенции, ознакомить под роспись с содержанием должностной инструкции, квалификационной характеристики, документами системы менеджмента качества (СМК) и настоящим Кодексом.

22. Нарушение положений Кодекса рассматривается как действие, несовместимое со статусом инженерно – педагогического работника или сотрудника колледжа.

23. Для рассмотрения вопросов, связанных с нарушением этических норм и правил, установленных настоящим Кодексом, создана Дисциплинарная комиссия.

24. За нарушения норм Кодекса к преподавателю или сотруднику могут быть применены следующие меры:

- 1) рекомендации принесения публичного извинения;
- 2) обсуждения поведения педагогическим коллективом и администрацией колледжа на Дисциплинарной комиссии колледжа;
- 3) дисциплинарные и административные взыскания.

25. Руководство колледжа имеет право в отношении инженерно – педагогического работника или сотрудника, нарушившего нормы настоящего Кодекса применять следующие взыскания:

- 1) устное предупреждение/замечание;
- 2) письменное предупреждение/замечание;
- 3) выговор;
- 4) строгий выговор с занесением в личное дело;
- 5) увольнение.